



HUISARTSENPRAKTIJK ODEDOKTER

Zorg voor jezelf met Odedokter

Huisartsenpraktijk Odedokter

In de praktijk werken wij vanuit de overtuiging dat goede gezondheid ieders wens is. Wij geloven dat u invloed heeft op uw gezondheid door zelf de regie in handen te nemen bij lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen. Wij staan u hierin bij met uitleg, behandeling en advies.

Bereikbaarheid

Op werkdagen is de praktijk bereikbaar voor het maken van afspraken van 8.00 tot 11.00 uur en voor het opvragen van uitslagen op maandag, woensdag en donderdag van 13.00 tot 15.30 uur. Van 8.00 tot 17.00 uur zijn wij bereikbaar voor spoed via keuze 1.

Praktijk A	010 483 5578
Praktijk B	010 483 1514
Praktijk C	010 483 3646

Bel de dokterstelefoon op 010 286 5050 als de praktijk onverhoopt niet bereikbaar is. In het geval van een levensbedreigende situatie belt u 112 of de praktijk en toets 1. Voor spoedeisende medische hulpvragen buiten de openingstijden van de praktijk belt u naar Huisartsenpost Zuid op 010 290 9888.

Wachttijden

Wij proberen de wachttijden aan de telefoon zo kort mogelijk te houden. Daarom vragen wij u:

- te bellen in plaats van langs te komen voor vragen en afspraken
- in de middag te bellen voor recepten en uitslagen
- in de ochtend langs te komen voor urineonderzoek
- uw herhaalrecept te bestellen via de MedGemak app of www.mijngezondheid.net
- voor zelfzorgadvies te kijken op www.thuisarts.nl
- administratieve zaken te mailen naar info@odedokter.nl

Regel uw zorg online

Regel online uw gezondheidszaken met uw huisarts of de assistente op mijngezondheid.net. Nadat u ingelogd bent, kunt u een afspraak inplannen op het spreekuur, uw medicijnen bestellen, laboratorium uitslagen opvragen of een vraag stellen aan uw huisarts.

Om uw zorg online te regelen, downloadt u de MedGemak app in de Playstore of App store op uw computer, tablet of mobiel. U kunt er ook voor kiezen om uw zorg te regelen via de beveiligde website www.mijngezondheid.net. Log hier in, met uw DigiD met sms-functie en activeer uw account. Heeft u geen DigiD met sms-functie? Deze kunt u dit op www.DigiD.nl aanvragen.

Spreekuur

Iedere werkdag is er spreekuur op afspraak. Bel voor 10.00 uur als u dezelfde dag nog op het spreekuur langs wilt komen. Via de MedGemak app of op mijngezondheid.net kunt u ook zelf een afspraak inplannen. Online is het niet mogelijk een afspraak voor dezelfde dag te maken.

Huisbezoek

De huisarts kan, indien noodzakelijk, tussen 12.00 en 14.00 uur op huisbezoeken komen. Bel voor 10.00 uur als u voor dezelfde dag een huisbezoek wilt aanvragen.

Telefonisch advies

Het is niet altijd nodig om het spreekuur te bezoeken, vaak kan worden volstaan met telefonisch advies van de assistente. Afhankelijk van uw vraag of klacht beantwoordt de assistente deze direct of belt zij of de huisarts u later die dag terug.

Kleine kwalen spreekuur

Dit spreekuur is dagelijks op afspraak. Na een diagnose door één van de huisartsen helpt de assistente u verder. Oorpijn, oogproblemen of een pijnlijke enkel zijn voorbeelden van klachten waarmee u dit spreekuur kunt bezoeken.

Spreekuur assistente

U kunt een afspraak met de assistente maken voor het meten van uw bloeddruk of bloedsuiker. Maar ook voor het verwijderen van hechtingen, toedienen van injecties, aanstippen van wratten, uitstrijkjes of zwangerschapstesten.

Begeleiding praktijkondersteuner

De praktijkondersteuners begeleiden patiënten met diabetes, chronische longziekten, hart- en vaatziekten en psychische problemen. Zij houden spreekuur in de huisartsenpraktijk, op een aantal locaties in de wijk of komen eventueel bij u thuis.

Verpleegkundig specialist Ouderen

De verpleegkundig specialist is een HBO+ opgeleide zorgprofessional die zelfstandig spreekuur houdt en huisbezoeken aflegt. Net als de huisarts stelt zij, in overleg met de huisarts, diagnoses, schrijft medicijnen voor, voert medische ingrepen uit en verwijst door waar nodig.

Herhaalrecepten

Medicijnen die u al eerder heeft gebruikt, kunt u aanvragen:

- via www.mijngezondheid.net of de MedGemak app
- door te bellen naar de receptenlijn van uw praktijk, keuzetoets 2
- met een receptenaanvraag per post of direct in de brievenbus

Voor 12.00 uur aangevraagd? Dan liggen uw medicijnen de volgende werkdag vanaf 11.00 uur klaar bij uw apotheek. Let op: herhaalrecepten worden niet via de balie verstrekt.

Waarneming

Bij afwezigheid van uw huisarts door nascholing, ziekte of vakantie nemen de andere huisartsen van de praktijk waar. In uitzonderlijk geval wordt u verwezen naar een huisarts elders in de wijk.

Niet verschenen op uw afspraak

Indien u niet verschijnt op uw afspraak of deze niet minimaal 24 uur van tevoren afzegt, brengen wij u het wegblijftarief in rekening. Dit wordt niet vergoed door uw verzekering! Voor het wegblijven op een regulier consult is dit tarief € 10,-.

Niet tevreden

Wij doen er alles aan om goede zorg te verlenen, bent u ondanks dat ontevreden. Laat ons uw klacht weten, alleen dan kunnen we er iets aan doen. De praktijk is aangesloten bij de landelijke klachtenregeling www.skge.nl, ook hier kunt u uw klacht kenbaar maken.

Over huisartsenpraktijk Odedokter

Huisartsenpraktijk Odedokter is een levendige, goed georganiseerde praktijk met een echte Rotterdamse aanpak; we werken hard voor onze patiënten en hebben het hart op de tong. Onze praktijk kenmerkt zich door een goed op elkaar ingespeeld team en een hoge kwaliteitsstandaard. Patiënten kunnen altijd snel terecht, wij zijn telefonisch goed bereikbaar, bieden ruime behandel tijden en ook online zetten wij onze dienstverlening voort.

Aan onze patiënten vragen wij eigen inzet. Wij vinden gezondheid namelijk een verantwoordelijkheid van patiënt en huisarts. Dit vereist inspanning van beide partijen. Huisartsenpraktijk Odedokter informeert, stimuleert en coacht de patiënt om op een verantwoorde manier om te gaan met ziekte en herstel.

Zorg voor jezelf met Odedokter



Bent u tevreden? Waardeer uw huisarts op www.zorgkaartnederland.nl